

El/los servicios que ofrecen y los formatos de acceso a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que para la obtención del servicio se debe obtener)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicando el día de la semana y los horarios)	Canal	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrecen el servicio (Indicando el número de oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, canales telefónicos)	Ubicación y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicando el número de oficina del 000 web y/o dirección postal)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicando si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, canales telefónicos)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Documento que sirve para solicitar documentación de acceso a la información pública.	1. Ingresar el documento con la petición especificada al Activo Central 2. Se dirige a la Máxima Autoridad del Estado. 3. La Máxima Autoridad procede a dar respuesta a la solicitud.	1. Cédula de Ciudadanía. 2. Copia de identificación. 3. Entregar Solicitud de la información.	1. Ingresar el documento con la petición especificada al Activo Central 2. Se dirige a la Máxima Autoridad del Estado. 3. La Máxima Autoridad delega a la gerencia o técnico encargado de responder el requerimiento a la solicitud. 4. La persona o técnico responsable analiza y valida la información a entregar. 5. Se diligencia la respuesta y se envía a la Máxima Autoridad para su firma y sello. 6. La Máxima Autoridad entrega a Atención al Ciudadano para ser brindada a entregado.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	San Carlos	Dependiente del tipo de información requerida.	Ciudadanía en General.	1. Matro: Invariante Quito. 2. Proceso Descentralizado de la Curia del Río Guano. 3. Proceso Descentralizado Curia del Río Jabónes - Paucari. 4. Proceso Descentralizado Curia del Río Paucari.	Número de Vela N° 35-15 y Correo Quito - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 1100L. info@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Oficina	No	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo del 2021	2	8	"NO APLICABLE" debido a que el mes de mayo no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Certificaciones Climatológicas		1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico (correo@inamhi.gob.ec). 2. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de resultados o respuesta en un plazo máximo de 48 horas.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de resultados o respuesta en un plazo máximo de 48 horas.	1. La institución es autorizada para la máxima autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de los resultados al solicitante en un plazo no mayor a 48 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	San Carlos	48 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	1. Matro: Invariante Quito. 2. Proceso Descentralizado de la Curia del Río Guano. 3. Proceso Descentralizado Curia del Río Jabónes - Paucari. 4. Proceso Descentralizado Curia del Río Paucari.	Número de Vela N° 35-15 y Correo Quito - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 info@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito, y en todo el país a través de los Procesos Descentralizados, a nivel nacional.	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLÓGICA	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo del 2021	3	13	"NO APLICABLE" debido a que el mes de mayo no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Alboreas líquidas, sólidas y torne		1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de resultados o respuesta en un plazo máximo de 72 horas. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de resultados o respuesta en un plazo máximo de 72 horas.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de resultados o respuesta en un plazo máximo de 72 horas.	1. Entrega de resultados a ser actualizados. 2. Análisis de cuentas por pagar al área que genera y produce los resultados. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de resultados al solicitante en un plazo no mayor a 72 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	San Carlos	72 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	Matro: Invariante Quito.	Número de Vela N° 35-15 y Correo Quito - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 info@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web, y en la Oficina Matro: Quito (Horarios Lunes del Invariante).	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLÓGICA	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo del 2021	1	6	"NO APLICABLE" debido a que el mes de mayo no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de precipitación	comprobante de transferencia o depósito.	1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Recibir la información electrónica. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	San Carlos	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vela N° 35-15 y Correo Quito - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 info@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo del 2021	6	13	"NO APLICABLE" debido a que el mes de mayo no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de humedad relativa	comprobante de transferencia o depósito.	1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Recibir la información electrónica. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	San Carlos	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vela N° 35-15 y Correo Quito - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 info@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo del 2021	0	2	"NO APLICABLE" debido a que el mes de mayo no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores horarios y diarios de Nebulosa efectiva	comprobante de transferencia o depósito.	1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Recibir la información electrónica. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	San Carlos	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vela N° 35-15 y Correo Quito - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 info@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo del 2021	1	3	"NO APLICABLE" debido a que el mes de mayo no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de evaporación potencial	comprobante de transferencia o depósito.	1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Recibir la información electrónica. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	San Carlos	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vela N° 35-15 y Correo Quito - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 info@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo del 2021	0	2	"NO APLICABLE" debido a que el mes de mayo no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores mensuales de temperatura del termómetro seco	comprobante de transferencia o depósito.	1. Entregar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Recibir la información electrónica. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	San Carlos	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vela N° 35-15 y Correo Quito - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 info@inamhi.gob.ec www.inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Mayo del 2021	0	0	"NO APLICABLE" debido a que el mes de mayo no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021

« Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones »

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y cómo se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (para direccionar a la página de inicio del sitio web de descripción manual)	Formas de canales disponibles de atención presencial (Describe si es por ventanilla, oficina, terminal, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio que interesa (on line)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulados	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Estadística de valores máximos de humedad relativa	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito.	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito.	1. Llamar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pagar del servicio requerido. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Número de Vía N: 35-15 Y correa Quila - Ecuador Teléfono: 593-2-387 1100 593-2-387 1100 /ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO AFUERA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	1	5	"NO AFUERA", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores máximos de precipitación	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito.	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito.	1. Llamar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pagar del servicio requerido. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Número de Vía N: 35-15 Y correa Quila - Ecuador Teléfono: 593-2-387 1100 593-2-387 1100 /ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO AFUERA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	4	10	"NO AFUERA", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores máximos de velocidad	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Llamar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pagar del servicio requerido. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Número de Vía N: 35-15 Y correa Quila - Ecuador Teléfono: 593-2-387 1100 593-2-387 1100 /ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO AFUERA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	1	3	"NO AFUERA", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores máximos de dirección y velocidad del viento (DM)	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Llamar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pagar del servicio requerido. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Número de Vía N: 35-15 Y correa Quila - Ecuador Teléfono: 593-2-387 1100 593-2-387 1100 /ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO AFUERA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	1	4	"NO AFUERA", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores máximos de helofanía efectiva	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Llamar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pagar del servicio requerido. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Número de Vía N: 35-15 Y correa Quila - Ecuador Teléfono: 593-2-387 1100 593-2-387 1100 /ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO AFUERA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	1	3	"NO AFUERA", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores máximos de temperatura efectiva	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Llamar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pagar del servicio requerido. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Número de Vía N: 35-15 Y correa Quila - Ecuador Teléfono: 593-2-387 1100 593-2-387 1100 /ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO AFUERA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	1	4	"NO AFUERA", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores máximos de temperatura mínima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Llamar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pagar del servicio requerido. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Número de Vía N: 35-15 Y correa Quila - Ecuador Teléfono: 593-2-387 1100 593-2-387 1100 /ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO AFUERA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	1	4	"NO AFUERA", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores máximos de temperatura máxima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica	1. Llamar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pagar del servicio requerido. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales e Jurídicas	1. Matric: Inamhi Quito.	Número de Vía N: 35-15 Y correa Quila - Ecuador Teléfono: 593-2-387 1100 593-2-387 1100 /ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matric Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO AFUERA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	1	4	"NO AFUERA", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021

El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar la día de la semana y horarios)	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencia que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, canales virtuales)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, canales virtuales)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
		Estadística de valores diarios de caudales medicos	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar facturas electrónicas	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matco -Inamhi Quito. Número de Vela N° 36-15 Y correa Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/servicios	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	0	2	"NO APLICABLE", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
		Estadística de valores diarios de temperatura máxima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar facturas electrónicas	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matco -Inamhi Quito. Número de Vela N° 36-15 Y correa Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/servicios	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	1	3	"NO APLICABLE", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
		Estadística de valores diarios de temperatura mínima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar facturas electrónicas	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matco -Inamhi Quito. Número de Vela N° 36-15 Y correa Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/servicios	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	1	3	"NO APLICABLE", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
		Estadística de valores diarios de humedad relativa	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar facturas electrónicas	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matco -Inamhi Quito. Número de Vela N° 36-15 Y correa Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/servicios	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
		Estadística de valores mensuales de caudales medicos	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar facturas electrónicas	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matco -Inamhi Quito. Número de Vela N° 36-15 Y correa Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/servicios	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	0	2	"NO APLICABLE", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
		Información en tiempo real automáticas	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información. 5. Recopilar facturas electrónicas	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matco -Inamhi Quito. Número de Vela N° 36-15 Y correa Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 2024 http://www.inamhi.gob.ec/servicios	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Mayo del 2021	3	6	"NO APLICABLE", debido a que el inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

¿El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás información necesaria, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Resultados para la obtención del servicio (Se detalla el fin de las solicitudes que exige la obtención del servicio y cómo se entregan)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Múltiple)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y/o dependencia que ofrece el servicio (para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (DIN)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (Intranet)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (anual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Certificaciones Climáticas		1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico (formulario@inamhi.gob.ec). 2. Llenar el formulario de entrega de datos de información que está disponible en la página Web. 3. Entregar el documento verificado y respaldado en formato PDF.	1. Llenar el formulario de entrega de datos de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la máxima autoridad en original y dos copias. 3. Entregar al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	1. La solicitud es autorizada por la máxima autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Estudiantes en generalización Pk y en el Externado GALEL, Comarcas Intercomunitarias, Pangeo Descentralizado Cuatro del Río, Tumbaco	1. Matro: Invariante Quito. 2. Proceso Documentación de la Carrera del Río. 3. Proceso Descentralizado Cuatro del Río, Adolfo - Pangeo Descentralizado Cuatro del Río, Tumbaco	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE DATOS DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLÓGICA		4	23	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores de crecidas ríos en las zonas de influencia		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Correo	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	21	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores de niveles medios diarios		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Correo	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	26	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de evaporación		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Correo	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	28	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de humedad relativa		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Correo	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	48	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de nubosidad		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Correo	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	26	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de precipitación		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Correo	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		2	99	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de punto de rocío		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Correo	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		0	4	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de record de viento (km/h)		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Correo	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	26	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de temperatura máxima		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Correo	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		2	38	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de temperatura mínima		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Correo	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		1	50	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
	Estadística de valores diarios de variación de vapor		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Correo	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matro: Invariante Quito.	Número de Vía: 36-15 y Corona Quilo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. www.inamhi.gob.ec http://www.inamhi.gob.ec/informacion.php#contactenos	Página web, Oficina de atención al usuario en la Marra Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS		0	1	"NO APLICABLE", debido a que el invariante no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

«Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones»

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se señalan todos los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y el horario)	Tempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Directorio y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar la página de inicio del sitio web si está disponible)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detalle si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonía receptiva)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (Si/No)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
		Estadística de valores mensuales de temperaturas máxima	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Misma Autoridad Ejemplar: 1. Carnet	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito. Número de Vela N° 35-15 y Cornejo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/informacion http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	CORRELAJORNAL DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	No	1	34	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
		Estadística de valores mensuales de temperaturas mínima	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Misma Autoridad Ejemplar: 1. Carnet	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito. Número de Vela N° 35-15 y Cornejo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/informacion http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	CORRELAJORNAL DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	No	1	24	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
		Estadística de valores mensuales de velocidad de viento	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Misma Autoridad Ejemplar: 1. Carnet	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito. Número de Vela N° 35-15 y Cornejo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/informacion http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	CORRELAJORNAL DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	No	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
		Estadística de valores mensuales de humedad del viento (Dif)	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Misma Autoridad Ejemplar: 1. Carnet	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito. Número de Vela N° 35-15 y Cornejo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/informacion http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	CORRELAJORNAL DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	No	1	10	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
		Registro detallado de un afonso de gasto líquido	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Misma Autoridad Ejemplar: 1. Carnet	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito. Número de Vela N° 35-15 y Cornejo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/informacion http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	CORRELAJORNAL DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	No	0	2	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021
		Información en tiempo real automatizada	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gob.ec 2. Recopilar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Misma Autoridad Ejemplar: 1. Carnet	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sin Costo	Sector Público y Académico	1. Matriz: Inamhi Quito. Número de Vela N° 35-15 y Cornejo - Ecuador Teléfono: 593-2-397 1100 593-2-397 1100 ext. 11805. http://www.inamhi.gob.ec/informacion http://www.inamhi.gob.ec/informacion	Página web - Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	CORRELAJORNAL DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	No	6	86	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Mayo del 2021

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal Único de Trámites Ciudadanos (PTC) www.inamhi.gob.ec

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/05/2021

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN HIDROMETEOROLÓGICA

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): Ing. Darío Riquero

FORMIO ELECTRÓNICO DEL OJA O RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: www.inamhi.gob.ec