

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

NO.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Tempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Obligas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar para directorio y a página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio presencial	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Estadística de valores mensuales temperatura del punto de rocío		1. Entrar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Resguardar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carreteras Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vía N° 35-15 y Cosea Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020.	0	18	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020.
	Estadística de valores mensuales temperatura del termómetro seco		1. Entrar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Resguardar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carreteras Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vía N° 35-15 y Cosea Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020.	0	77	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020.
	Estadística de valores mensuales temperatura máxima		1. Entrar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Resguardar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carreteras Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vía N° 35-15 y Cosea Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020.	9	78	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020.
	Estadística de valores mensuales temperatura mínima		1. Entrar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Resguardar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carreteras Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vía N° 35-15 y Cosea Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020.	9	82	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020.
	Estadística de valores mensuales tensión de vapor		1. Entrar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Resguardar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carreteras Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vía N° 35-15 y Cosea Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020.	0	18	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020.
	Estadística de valores mensuales record de viento (2m)		1. Entrar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Resguardar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carreteras Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vía N° 35-15 y Cosea Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020.	1	26	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020.
	Registro detallado de un año de gasto líquido		1. Entrar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Resguardar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carreteras Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vía N° 35-15 y Cosea Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020.	0	0	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020.
	Información en tiempo real automáticas		1. Entrar a enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en línea o al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Resguardar la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llamar al formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad y Carreteras Estudiantil	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz Inamhi Quito.	Número de Vía N° 35-15 y Cosea Quito - Ecuador Teléfono: 593-2 287 1100 593-2 287 1100 ext. 11825. inamhi@inamhi.gob.ec	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICABLE" debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020.	0	1	"NO APLICABLE" debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal Único de Trámites Ciudadanos (PUC)											www.gub.ec						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/9/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN HIDROMETEOROLÓGICA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ING. DIEGO HINOJOSA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											dhinojosa@inamhi.gob.ec						