

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio.) | Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas) | Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si se presta para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar o ir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si se por ventanilla, oficina, línea telefónica, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/NO) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en línea) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio automatizado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|--|---|---|---|---|-----------|--|---|---|--|---|----------------------------------|--|---|---|---|--|
| 1 | Solicitud de Acceso a la Información Pública | Documento que sirve para solicitar documentación de acceso a la Información Pública. | 1. Registrar el documento con la petición especificada al Archivo Central 2. Se direcciona a la Oficina de Atención al Ciudadano de la Autoridad del RIMAH. 3. La Oficina de Atención al Ciudadano de la Autoridad del RIMAH. 4. La Oficina de Atención al Ciudadano de la Autoridad del RIMAH. 5. Se dirige a la Oficina de Atención al Ciudadano de la Autoridad del RIMAH para la firma y revisión. 6. La Oficina de Atención al Ciudadano de la Autoridad del RIMAH entrega a Atención al Ciudadano para que proceda a entregar. | 1. Cédula de Ciudadanía. 2. Pasaporte de Validez. 3. Fotografía reciente de 3x3 cm. 4. Fotocopia de la cédula de ciudadanía. | 1. Registrar el documento con la petición especificada al Archivo Central 2. Se direcciona a la Oficina de Atención al Ciudadano de la Autoridad del RIMAH. 3. La Oficina de Atención al Ciudadano de la Autoridad del RIMAH. 4. La Oficina de Atención al Ciudadano de la Autoridad del RIMAH. 5. Se dirige a la Oficina de Atención al Ciudadano de la Autoridad del RIMAH para la firma y revisión. 6. La Oficina de Atención al Ciudadano de la Autoridad del RIMAH entrega a Atención al Ciudadano para que proceda a entregar. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Sin Costo | Dependencia de tipo de información requerida. | Ciudadanía en General. | 1. Matriz: Icahuan Quito. 2. Proceso Descentralizado de la Casca de Río Guayas. 3. Proceso Descentralizado Casca del Río Jilón - Puyo. 4. Proceso Descentralizado Casca del Río Pastaza. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 11805. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Oficina | No | ENLACE PARA ACCEDER A LA INFORMACIÓN | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 0 | 0 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| | Certificaciones Climáticas | | 1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico (personas@imh.gov.ec). 2. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Envío de Programa detallado de los costos y factura. 4. Entrega del Documento (certificado) o respuesta a la solicitud. | 1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la máxima autoridad en original y dos copias. 3. Pago del servicio requerido. | 1. La solicitud autorizada por la máxima autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante en su plazo no mayor a 48 horas. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 48 horas | Ciudadanía en general, Personas Naturales, personas jurídicas, ONG. | 1. Matriz: Icahuan Quito. 2. Proceso Descentralizado de la Casca del Río Guayas. 3. Proceso Descentralizado Casca del Río Jilón - Puyo. 4. Proceso Descentralizado Casca del Río Pastaza. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito y en cada una de las tres Procesos Descentralizados a nivel nacional. | No | FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLOGICA | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 1 | 8 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| | Alfano líquido, sólido y toma | | 1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestras a ser analizadas. 3. Envío de Programa detallado de los costos y factura. 4. Entrega de resultados o respuesta en un plazo máximo de 21 días hábiles. | 1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestras. 3. Pago del servicio requerido. | 1. Entrega de muestras a ser analizadas. 2. Análisis de muestras por el área que genera y produce la información. 3. Entrega de resultados a la solicitante en un plazo no mayor a 72 horas. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 72 horas | Ciudadanía en general, Personas Naturales, personas jurídicas, ONG. | Matriz: Icahuan Quito. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, y en la Oficina Matriz Quito (Laboratorio Larrea del Icahuan). | No | FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLOGICA | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 1 | 8 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| | Estadística de valores diario de precipitación | | 1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@imh.gov.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recaptar la información. 5. Aceptar factura electrónica. | 1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. | 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 5 días | Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas | 1. Matriz: Icahuan Quito. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito. | No | FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 2 | 13 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| | Estadística de valores diario de humedad relativa | | 1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@imh.gov.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recaptar la información. 5. Aceptar factura electrónica. | 1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. | 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 5 días | Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas | 1. Matriz: Icahuan Quito. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito. | No | FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 0 | 1 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| | Estadística de valores horarios y datos de heladas efectiva | | 1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@imh.gov.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recaptar la información. 5. Aceptar factura electrónica. | 1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. | 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 5 días | Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas | 1. Matriz: Icahuan Quito. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito. | No | FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 0 | 0 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| | Estadística de valores diarios de exposición potencial | | 1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@imh.gov.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recaptar la información. 5. Aceptar factura electrónica. | 1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. | 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 5 días | Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas | 1. Matriz: Icahuan Quito. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito. | No | FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 0 | 1 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| | Estadística de valores mensuales de temperatura del termómetro seco | | 1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@imh.gov.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recaptar la información. 5. Aceptar factura electrónica. | 1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. | 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 5 días | Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas | 1. Matriz: Icahuan Quito. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito. | No | FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 1 | 1 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| | Estadística de valores mensuales de humedad relativa | | 1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@imh.gov.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recaptar la información. 5. Aceptar factura electrónica. | 1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. | 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 5 días | Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas | 1. Matriz: Icahuan Quito. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito. | No | FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 0 | 0 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| | Estadística de valores mensuales de precipitación | | 1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@imh.gov.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recaptar la información. 5. Aceptar factura electrónica. | 1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. | 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 5 días | Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas | 1. Matriz: Icahuan Quito. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito. | No | FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 1 | 3 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| 2 | Información estadística Meteorológica e Hidrológica para personas físicas y jurídicas | Estadística de valores mensuales de nubosidad | 1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@imh.gov.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recaptar la información. 5. Aceptar factura electrónica. | 1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. | 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 5 días | Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas | 1. Matriz: Icahuan Quito. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito. | No | FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 0 | 0 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| | Estadística de valores mensuales de dirección y velocidad del viento (VIV) | | 1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@imh.gov.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recaptar la información. 5. Aceptar factura electrónica. | 1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. | 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 5 días | Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas | 1. Matriz: Icahuan Quito. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito. | No | FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 0 | 2 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |
| | Estadística de valores mensuales de heladas efectiva | | 1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@imh.gov.ec. 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del banco. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recaptar la información. 5. Aceptar factura electrónica. | 1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido. | 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante. | Lunes a Viernes 08:00 a 16:30 | Con Costo | 5 días | Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas | 1. Matriz: Icahuan Quito. | Núñez de Vela N°36-15 Y Corra Daba - Ecuador Teléfono: 592-397 1100 592-397 1100 ext. 2024. http://www.sarcoministerio.gov.ec/contenidos | Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito. | No | FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS | "NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Julio 2020. | 0 | 0 | "NO APLICABLE", debido a que el mes de julio no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Julio 2020. |

