

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horario de atención y demás indicaciones relevantes, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (El director o jefe del proceso que debe responder en el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se indican los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personas MIPIS)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfonos de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonos institucionales)	Tipo de canales disponibles de atención al ciudadano (Indicar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonos institucionales)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio mensualmente	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Documento que sirve para solicitar documentación de acceso a la Información Pública.	1.- Ingresar el documento con la petición respectiva a la Dirección de Atención al Usuario. 2.- Se dirige a la Misma Autoridad del INAMHI. 3.- a la Misma Autoridad procede a dar respuesta a la solicitud.	1.- Estado de Ciudadanía. 2.- Pasaporte en vigencia. 3.- Entrega Solicitud de la respuesta.	1.- Ingresar el documento con la petición respectiva a la Dirección de Atención al Usuario. 2.- Se dirige a la Misma Autoridad del INAMHI. 3.- La Misma Autoridad delega a la persona o entidad responsable para recibir el requerimiento de la solicitud. 4.- Se genera un acta de recepción y se convoca a la información a entregar. 5.- Se genera el documento de entrega a la Misma Autoridad para su firma y revisión. 6.- La Misma Autoridad entrega el documento al usuario para que proceda a entregar.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	Dependiera del tipo de información requerida.	Ciudadanía en General	1. Matro: Insausti Quito. 2. Proceso Desconcentrado de la Curia del Río Guayas. 3. Proceso Desconcentrado Curia del Río Jubones - Puyo. 4. Proceso Desconcentrado Curia del Río Pastaza.	Matro de Vial N 36-15 Y Coma Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras">http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras</a>	Oficina	No	<a href="#">FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACION</a>	<a href="#">FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACION</a>	1	0	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.
	Certificaciones Clínicas		1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico(serviciocitadano@gub.ec) 2. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Entrega de Profirma de detalles de los centros y fechas. 4. Entrega del documento (firmado) o respuesta a la solicitud.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la máxima autoridad en original y dos copias. 3. Pago del servicio requerido.	1. La solicitud es autorizada por la máxima autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de la información con la respuesta al solicitante en un plazo no mayor a 48 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	48 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	1. Matro: Insausti Quito. 2. Proceso Desconcentrado de la Curia del Río Guayas. 3. Proceso Desconcentrado Curia del Río Jubones - Puyo. 4. Proceso Desconcentrado Curia del Río Pastaza.	Matro de Vial N 36-15 Y Coma Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras">http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras</a>	Figla web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito en cualquiera de los tres Promos Desconcentrados a nivel nacional.	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a> <a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>	0	0	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.
	Alfara, Sábalo, Sábalo y Soma		1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico(serviciocitadano@gub.ec) 2. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Entrega de Profirma de detalles de los centros y fechas. 4. Entrega del documento (firmado) o respuesta a la solicitud.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de Profirma de detalles de los centros y fechas. 3. Entrega de resultados a ser analizados. 4. Entrega de resultados a ser analizados.	1. Entrega de muestra a ser analizada. 2. Análisis de muestras por el área que genera y produce los resultados. 3. Entrega de resultados al solicitante en un plazo no mayor a 72 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	72 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	Matro: Insausti Quito.	Matro de Vial N 36-15 Y Coma Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras">http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras</a>	Figla web, y en la Oficina Matro: Quito (Laboratorio de curas del usuario).	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a> <a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION</a>	2	2	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder recibir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores diarios de precipitación		1. Entregar o enviar el formulario de Servicio y Producto Meteorológico e Hidrológico en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Insausti. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información electrónica. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicio y Producto Meteorológico e Hidrológico que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Insausti Quito.	Matro de Vial N 36-15 Y Coma Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras">http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras</a>	Figla web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	2	2	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder recibir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores diarios de humedad relativa		1. Entregar o enviar el formulario de Servicio y Producto Meteorológico e Hidrológico en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Insausti. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información electrónica. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicio y Producto Meteorológico e Hidrológico que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Insausti Quito.	Matro de Vial N 36-15 Y Coma Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras">http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras</a>	Figla web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	0	0	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder recibir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores horarios y diarios de turbidez eléctrica		1. Entregar o enviar el formulario de Servicio y Producto Meteorológico e Hidrológico en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Insausti. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información electrónica. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicio y Producto Meteorológico e Hidrológico que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Insausti Quito.	Matro de Vial N 36-15 Y Coma Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras">http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras</a>	Figla web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	0	0	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder recibir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores mensuales de temperatura del termómetro		1. Entregar o enviar el formulario de Servicio y Producto Meteorológico e Hidrológico en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Insausti. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información electrónica. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicio y Producto Meteorológico e Hidrológico que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	Matro: Insausti Quito.	Matro de Vial N 36-15 Y Coma Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras">http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras</a>	Figla web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	0	0	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder recibir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores mensuales de turbidez visual		1. Entregar o enviar el formulario de Servicio y Producto Meteorológico e Hidrológico en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del Insausti. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recopilar la información electrónica. 5. Recopilar factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicio y Producto Meteorológico e Hidrológico que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	Matro: Insausti Quito.	Matro de Vial N 36-15 Y Coma Quito - Ecuador Teléfono: 592 2 397 1100 592 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras">http://www.serviciocitadano.gub.ec/areas/otras</a>	Figla web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	0	0	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un sistema para poder recibir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personas Múltiples)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfonos de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (para proporcionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonos institucionales)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio mensualmente	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
2	Información estadística Meteorológica e Hidrológica para Generación Navegación y Seguridad	Estadísticas de valores máximos de precipitación	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gub.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz; Incauti Quito	Núñez de Viala N° 36-15 Y conca Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio">http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio</a>	Página web; Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS E HIDROLOGICOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadísticas de valores máximos de nubosidad	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gub.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información electrónica 5. Recibir factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz; Incauti Quito	Núñez de Viala N° 36-15 Y conca Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio">http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio</a>	Página web; Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS E HIDROLOGICOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Estadísticas de valores máximos de dirección y velocidad del viento (VDM)	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gub.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información electrónica 5. Recibir factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz; Incauti Quito	Núñez de Viala N° 36-15 Y conca Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio">http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio</a>	Página web; Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS E HIDROLOGICOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Estadísticas de valores máximos de heladas efectivas	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gub.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información electrónica 5. Recibir factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz; Incauti Quito	Núñez de Viala N° 36-15 Y conca Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio">http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio</a>	Página web; Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS E HIDROLOGICOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Estadísticas de valores máximos de temperatura mínima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gub.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información electrónica 5. Recibir factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz; Incauti Quito	Núñez de Viala N° 36-15 Y conca Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio">http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio</a>	Página web; Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS E HIDROLOGICOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
Estadísticas de valores máximos de temperatura máxima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicios@inamhi.gub.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del trámite 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información electrónica 5. Recibir factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página web. 2. Pago del servicio requerido	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz; Incauti Quito	Núñez de Viala N° 36-15 Y conca Quito – Ecuador Teléfono: 593-2 397 1100 593-2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio">http://www.inamhi.gub.ec/servicios/que-es-servicio</a>	Página web; Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS E HIDROLOGICOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(E) Los servicios que ofrecen las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detalla el canal del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los datos que requiere que regira la obtención del servicio y cómo se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios u usuarios del servicio (Dirección a los que ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personería Jurídica)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web de descripción exacta)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por correo electrónico, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, botones interactivos)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (SI/NO)	Número de ciudadanos/Ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (Promedio)	Número de ciudadanos/Ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Estadística de valores mensuales de caudales medicos	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información electrónica 5. Recibir factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Analisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Incauti Quito	Náhuiz de Valia N° 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Enero 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Información en tiempo real	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Efectuar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información electrónica 5. Recibir factura electrónica	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido	1. Analisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Matriz: Incauti Quito	Náhuiz de Valia N° 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Enero 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Certificaciones Científicas	1. Presentar una solicitud en físico o través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec) 2. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Presentar una solicitud escrita de la misma autoridad en original y dos copias. 3. Entrega del Documento (certificado) o respuesta a la solicitud.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web.	1. La solicitud es adelantada por la misma autoridad de la institución. 2. Analisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	De 1 hora a 1 hora	Estudiantes en general (universidades Públ y de la Secretaría GAD), Convenios interinstitucionales	1. Matriz: Incauti Quito 2. Proceso Descentralizado de la Curia del Río Saraguro. 3. Proceso Descentralizado Curia del Río Saraguro - Payaguá 4. Proceso Descentralizado Curia del Río Pastaza	Náhuiz de Valia N° 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito en cada una de las tres Oficinas Descentralizadas a nivel nacional.	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLÓGICA</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Enero 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Estadística de valores de caudales medicos diarios	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad	1. Analisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Náhuiz de Valia N° 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Enero 2020.	1	1	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Estadística de valores de niveles medicos diarios	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad	1. Analisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Náhuiz de Valia N° 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Enero 2020.	1	1	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Estadística de valores diarios de evaporación	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad	1. Analisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Náhuiz de Valia N° 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Enero 2020.	3	3	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Estadística de valores diarios de humedad relativa.	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad	1. Analisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Náhuiz de Valia N° 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Enero 2020.	4	4	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Estadística de valores diarios de nubosidad	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad	1. Analisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Náhuiz de Valia N° 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Enero 2020.	1	1	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Estadística de valores diarios de precipitación.	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad	1. Analisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Náhuiz de Valia N° 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Enero 2020.	14	14	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	
	Estadística de valores diarios de punto de rocío	1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficina dirigida a la Máxima Autoridad	1. Analisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Náhuiz de Valia N° 36-15 Y conca Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para el mes de Enero 2020.	1	1	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El servicio que ofrece y la forma de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Sin dirección o dirección del proceso que debe seguir la el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Sin dirección o dirección del proceso que debe seguir la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costa	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Director o no para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Militar)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar si es por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, cualquier institución)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, cualquier institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio en el último período (Enero/20)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio acumulado a 2	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
2	Información estadística Meteorológica e Hidrológica para el sector público y académico	Estadística de valores diarios de récords del viento (20)	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo <a href="mailto:servicio@inamhi.gob.ec">servicio@inamhi.gob.ec</a>  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad.  3. Correl	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos.  2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núcleo de Vialidad N° 36-15 Y Concha Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024.  <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	2	2	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
		Estadística de valores diarios de temperaturas máximas	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo <a href="mailto:servicio@inamhi.gob.ec">servicio@inamhi.gob.ec</a>  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad.  3. Correl	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos.  2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núcleo de Vialidad N° 36-15 Y Concha Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024.  <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	5	5	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
		Estadística de valores diarios de temperaturas mínimas	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo <a href="mailto:servicio@inamhi.gob.ec">servicio@inamhi.gob.ec</a>  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad.  3. Correl	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos.  2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núcleo de Vialidad N° 36-15 Y Concha Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024.  <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	4	4	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
		Estadística de valores diarios de niveles de vapor	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo <a href="mailto:servicio@inamhi.gob.ec">servicio@inamhi.gob.ec</a>  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad.  3. Correl	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos.  2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núcleo de Vialidad N° 36-15 Y Concha Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024.  <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	1	1	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
		Estadística de valores diarios de heladas secas	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo <a href="mailto:servicio@inamhi.gob.ec">servicio@inamhi.gob.ec</a>  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad.  3. Correl	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos.  2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núcleo de Vialidad N° 36-15 Y Concha Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024.  <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	5	5	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
		Estadística de valores horarios y diarios de heloflora efectiva	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo <a href="mailto:servicio@inamhi.gob.ec">servicio@inamhi.gob.ec</a>  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad.  3. Correl	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos.  2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núcleo de Vialidad N° 36-15 Y Concha Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024.  <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	3	3	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
		Estadística de valores mensuales de cuantías medicas	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo <a href="mailto:servicio@inamhi.gob.ec">servicio@inamhi.gob.ec</a>  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad.  3. Correl	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos.  2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núcleo de Vialidad N° 36-15 Y Concha Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024.  <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	2	2	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
		Estadística de valores mensuales de dirección y velocidad del viento (10m)	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo <a href="mailto:servicio@inamhi.gob.ec">servicio@inamhi.gob.ec</a>  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad.  3. Correl	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos.  2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núcleo de Vialidad N° 36-15 Y Concha Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024.  <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	10	10	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
		Estadística de valores mensuales de evaporación potencial	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo <a href="mailto:servicio@inamhi.gob.ec">servicio@inamhi.gob.ec</a>  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad.  3. Correl	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos.  2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núcleo de Vialidad N° 36-15 Y Concha Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024.  <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	4	4	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
		Estadística de valores mensuales de heloflora efectiva	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo <a href="mailto:servicio@inamhi.gob.ec">servicio@inamhi.gob.ec</a>  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad.  3. Correl	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos.  2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núcleo de Vialidad N° 36-15 Y Concha Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024.  <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	2	2	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
Estadística de valores mensuales de humedad relativa	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico a el correo <a href="mailto:servicio@inamhi.gob.ec">servicio@inamhi.gob.ec</a>  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad.  3. Correl	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos.  2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núcleo de Vialidad N° 36-15 Y Concha Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024.  <a href="http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/">http://www.serviciometeorologico.gob.ec/area/area/</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	12	12	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.		

4) El servicio que ofrece y su forma de acceder a ella, horarios de atención y demás instrucciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla si se requiere que se presente la información del servicio y demás a exhibir)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costa	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personas MIPVU)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonía institucion)	Tipo de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Estadística de valores mensuales de niveles médicos	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núñez de Viala N 36-15 Y Concha Quila - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas">http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	1	1	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores mensuales de radiación	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núñez de Viala N 36-15 Y Concha Quila - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas">http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	4	4	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores mensuales de precipitación	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núñez de Viala N 36-15 Y Concha Quila - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas">http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	16	16	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores mensuales de temperatura del punto de rocío	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núñez de Viala N 36-15 Y Concha Quila - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas">http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	1	1	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores mensuales de temperatura del transcurso seco	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núñez de Viala N 36-15 Y Concha Quila - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas">http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	15	15	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores mensuales de temperatura máxima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núñez de Viala N 36-15 Y Concha Quila - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas">http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	7	7	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores mensuales de temperatura mínima	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núñez de Viala N 36-15 Y Concha Quila - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas">http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	7	7	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores mensuales de horas de vapor	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núñez de Viala N 36-15 Y Concha Quila - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas">http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	1	1	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Estadística de valores mensuales de registro de viento (2m)	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núñez de Viala N 36-15 Y Concha Quila - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas">http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	5	5	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Registro detallado de un año de gasto líquido	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núñez de Viala N 36-15 Y Concha Quila - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas">http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	1	1	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.
	Información en tiempo real automática	1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gub.ec  2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entrega al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Matriz: Incauti Quito	Núñez de Viala N 36-15 Y Concha Quila - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1100 593 2 397 1100 ext. 2024. <a href="http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas">http://www.inamhi.gub.ec/informacion-pub/estadisticas</a>	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matriz Quito	No	<a href="#">FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS</a>	"NO APLICABLE", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Enero 2020.	0	0	"NO APLICABLE", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Enero 2020.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Fortuitos/Usuarios)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Indicar para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción especial)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por teléfono, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto por correo, call center, cualquier otro medio)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado en 2	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a)						ING. FERNANDO GARCÍA												
CORREO ELECTRÓNICO DEL LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:garcia@inamhi.gub.ec">garcia@inamhi.gub.ec</a>												