

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horario de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Indicar el detalle de cómo acceder a él o al ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio, siempre que existieran)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo máximo de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personería Jurídica)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar un correo electrónico y la página de inicio del sitio web o link descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si en persona, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonos institucionales)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Seguridad de Acceso a la Información Pública	Documento que sirve para solicitar documentación de acceso a la información pública.	1. Ingresar el documento con la petición solicitada a la Dirección de Atención al Usuario. 2. Presentarse a la Oficina de Atención al Usuario. 3. La Oficina de Atención al Usuario procesa la respuesta a la solicitud.	1. Cédula de Ciudadanía. 2. Pasaporte o Pasaporte. 3. Entrega Solicitudes de los requeridos.	1. Ingresar el documento con la petición solicitada a la Dirección de Atención al Usuario. 2. Presentarse a la Oficina de Atención al Usuario. 3. La Oficina de Atención al Usuario procesa la respuesta a la solicitud. 4. La Oficina de Atención al Usuario procesa la respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	Dependiente del tipo de información requerida.	Ciudadanía en General	1. Matro: Icañati Quito 2. Proceso Desconectado de la Oficina del Subgerente. 3. Proceso Desconectado de la Oficina del Subgerente. 4. Proceso Desconectado de la Oficina del Subgerente.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Oficina	No	LINK PARA DESCARGAR EL FORMULARIO DE SOLICITUD	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Agosto.	0	0	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
2	Información estadística Meteorológica e Hidrológica para Personas Naturales e Jurídicas	Certificaciones Climatológicas	1. Presentar una solicitud en físico o través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Entregar el formulario de entrega y difusión de información en físico o a través de correo electrónico. 4. Entregar el formulario de entrega y difusión de información en físico o a través de correo electrónico.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la oficina de atención al usuario y en su caso, producir o custodiar la información. 3. Entrega de respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 48 horas.	1. La solicitud es admitida por la máxima autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	48 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	1. Matro: Icañati Quito. 2. Proceso Desconectado de la Oficina del Subgerente. 3. Proceso Desconectado de la Oficina del Subgerente. 4. Proceso Desconectado de la Oficina del Subgerente.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito en cada una de las tres Oficinas Desconectado a nivel nacional.	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLOGICA	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	4	83	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
		Alfabetización, videos y temas	1. Enviar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Enviar el formulario de entrega y difusión de información en físico o a través de correo electrónico. 3. Enviar el formulario de entrega y difusión de información en físico o a través de correo electrónico.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la oficina de atención al usuario y en su caso, producir o custodiar la información. 3. Entrega de respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 72 horas para presentar el pago.	1. Entrega de respuesta a ser analizada. 2. Análisis de la solicitud por el área que genera y produce o custodiar la información. 3. Entrega de respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 72 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	72 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, y en la Oficina Matro: Quito (Laboratorio Ciencias del tiempo)	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN METEOROLÓGICA E HIDROLOGICA	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	2	2	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
		Estadísticas de valores diarios de precipitación	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del tiempo. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	0	0	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
		Estadísticas de valores diarios de humedad relativa	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del tiempo. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	0	0	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
		Estadísticas de valores horarios y diarios de radiación efectiva	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del tiempo. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	0	1	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
		Estadísticas de valores mensuales de temperatura del mes promedio seco	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del tiempo. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	0	0	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
		Estadísticas de valores mensuales de humedad relativa	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del tiempo. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	0	2	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
		Estadísticas de valores mensuales de precipitación	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del tiempo. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	0	3	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
		Estadísticas de valores mensuales de radiación	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del tiempo. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	0	0	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
		Estadísticas de valores mensuales de dirección y velocidad del viento (DMS)	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del tiempo. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	0	0	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
		Estadísticas de valores mensuales de heladas efectivas	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del tiempo. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	0	0	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
		Estadísticas de valores mensuales de temperatura mínima	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del tiempo. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	0	0	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
Estadísticas de valores mensuales de temperatura máxima	1. Enviar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del tiempo. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir factura electrónica.	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodiar la información. 4. Entrega de respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas.	1. Matro: Icañati Quito.	Rufo de Vía 30-15 Vía Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 100 593 2 397 100 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Matro Quito.	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre.	0	0	"NO APLICA", debido a que el Inamhi no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la atención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la atención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Consultar los días de la semana y horarios)	Costa	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Directivo o en su sustitución en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y ubicación de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar para direccionar la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, videoteléfono)	Servicio Automatizado (OVNI)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio en el último periodo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Estadística de valores mensuales de humedad		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	buz de Web No 30-15 Ycaona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadisticas-meteorologicas	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	1	71	"NO APLICA", debido a que el internet no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre	
	Estadística de valores mensuales de precipitación		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	buz de Web No 30-15 Ycaona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadisticas-meteorologicas	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	16	284	"NO APLICA", debido a que el internet no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre	
	Estadística de valores mensuales de temperatura del punto de rocío		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	buz de Web No 30-15 Ycaona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadisticas-meteorologicas	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	2	11	"NO APLICA", debido a que el internet no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre	
	Estadística de valores mensuales de temperatura del momento seco		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	buz de Web No 30-15 Ycaona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadisticas-meteorologicas	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	8	201	"NO APLICA", debido a que el internet no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Septiembre	
	Estadística de valores mensuales de temperatura máxima		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	buz de Web No 30-15 Ycaona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadisticas-meteorologicas	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	3	104	"NO APLICA", debido a que el internet no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre	
	Estadística de valores mensuales de temperatura mínima		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	buz de Web No 30-15 Ycaona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadisticas-meteorologicas	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	1	103	"NO APLICA", debido a que el internet no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre	
	Estadística de valores mensuales de humedad de vapor		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	buz de Web No 30-15 Ycaona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadisticas-meteorologicas	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	3	13	"NO APLICA", debido a que el internet no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre	
	Estadística de valores mensuales de recibo del viento (km)		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	buz de Web No 30-15 Ycaona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadisticas-meteorologicas	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	5	80	"NO APLICA", debido a que el internet no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre	
	Registro detallado de un afijo de gasto fijo		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	buz de Web No 30-15 Ycaona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadisticas-meteorologicas	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	0	3	"NO APLICA", debido a que el internet no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre	
	Información de tiempo real automática		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	buz de Web No 30-15 Ycaona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion/estadisticas/estadisticas-meteorologicas	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	0	5	"NO APLICA", debido a que el internet no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Octubre	
Pasar ser atendido por las instituciones que disponen de Portal único de tramites Ciudadanos (PUC)												www.inamhi.gob.ec						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												15/10/2023						
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):												DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN HIDROMETEOROLÓGICA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):												ING. ROSA ANA GONZÁLEZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												rgonzalez@inamhi.gob.ec						