

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4. El servicio que ofrece y la forma de acceder a ella, horario de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detalla si es para ciudadanos en general o para el ciudadano que solicita el servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla si son los requisitos que exige la información o servicio a solicitar)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo máximo de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tiempo de realización o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personería Jurídica)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Ubicación y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tiempo de atención disponible de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (Si/No)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que cumplieron el servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Seguridad de Acceso a la Información Pública	Documento que sirve para solicitar documentación de acceso a la información pública.	1. Ingresar el documento con la petición específica a la Dirección de Atención al Usuario. 2. Presentarse a la Máxima Autoridad del INAMHI. 3. La Máxima Autoridad procesa la respuesta a la solicitud.	1. Calificación de Ciudadanía. 2. Pasaporte o Pasaporte. 3. Entrega Solicitudes de los requeridos.	1. Ingresar el documento con la petición específica a la Dirección de Atención al Usuario. 2. Presentarse a la Máxima Autoridad del INAMHI. 3. La Máxima Autoridad delega a la persona o a la persona a quien se requiere el requerimiento de la solicitud. 4. Se entrega la información a entregar. 5. Se entrega la información a la persona o a la persona Autoridad para su firma y revisión. 6. La Máxima Autoridad entrega a la persona al Usuario para que proceda a entregar.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	Dependiente del tipo de información requerida.	Ciudadanía en General	1. Maestría: Incauti Quito 2. Oficina Desconcentrada de la Curia del Bo. Guano. 3. Oficina Desconcentrada de la Curia del Bo. Guano. 4. Oficina Desconcentrada de la Curia del Bo. Guano. 5. Oficina Desconcentrada de la Curia del Bo. Guano.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Oficina	No	FORMULARIO DE ACCESO A LA INFORMACION	No	0	0	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Certificaciones Climatológicas		1. Presentar una solicitud en físico o a través de correo electrónico (servicio@inamhi.gob.ec). 2. Enviar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 3. Entregar el formulario de entrega y difusión de información con los datos de la cuenta corriente del usuario. 4. Entrega del formulario (certificado) o impresión de la solicitud.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Presentar una solicitud por escrito a la máxima autoridad en origen y dos copias. 3. Pago del servicio requerido.	1. La solicitud es sometida por la máxima autoridad de la institución. 2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información en un plazo no mayor a 48 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	48 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	1. Maestría: Incauti Quito. 2. Oficina Desconcentrada de la Curia del Bo. Guano. 3. Oficina Desconcentrada de la Curia del Bo. Guano. 4. Oficina Desconcentrada de la Curia del Bo. Guano.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito en cada una de las tres Oficinas Desconcentradas a nivel nacional.	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION DE CLIMATOLOGIA E HIDROLOGIA	No	2	76	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Ativis Nivales, vientos y arena		1. Enviar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestra a ser analizada. 3. Entrega de resultados y respuesta en un plazo máximo de 72 horas posteriores al pago.	1. Llenar el formulario de entrega y difusión de información que está disponible en la página Web. 2. Entrega de muestra a ser analizada. 3. Entrega de resultados y respuesta en un plazo no mayor a 72 horas posteriores al pago.	1. Entrega de muestra a ser analizada. 2. Análisis de muestra por el área que genera y produce la respuesta. 3. Entrega de resultados a la institución en un plazo no mayor a 72 horas.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	72 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales, Personas Jurídicas, ONG.	Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, y en la Oficina Maestría Quito (Laboratorio Central de muestra)	No	FORMULARIO DE ENTREGA Y DIFUSION DE INFORMACION DE CLIMATOLOGIA E HIDROLOGIA	No	6	0	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Estadísticas de valores diarios de precipitación		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	0	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Estadísticas de valores diarios de humedad relativa		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	0	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Estadísticas de valores horarios y diarios de radiación efectiva		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	1	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Estadísticas de valores mensuales de temperatura máxima seco		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	0	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Estadísticas de valores mensuales de humedad relativa		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	2	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
2	Información estadística Meteorológica e Hidrológica para Personas Naturales e Jurídicas		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	3	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Estadísticas de valores mensuales de precipitación		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	0	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Estadísticas de valores mensuales de radiación		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	0	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Estadísticas de valores mensuales de dirección y velocidad del viento (DMS)		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	0	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Estadísticas de valores mensuales de heladas efectivas		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	0	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Estadísticas de valores mensuales de temperatura mínima		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	0	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.
	Estadísticas de valores mensuales de temperatura máxima		1. Entregar a email el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en físico o al correo servicio@inamhi.gob.ec. 2. Checkar la transferencia o depósito a la cuenta corriente del usuario. 3. Enviar el comprobante de transferencia o depósito. 4. Recibir la información. 5. Recibir Factor electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos que está disponible en la página Web. 2. Pago del servicio requerido.	2. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 3. Entrega de la información que genera, produce o custodia la información. 4. Entrega de respuesta al ciudadano.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Con Costo	5 días	Ciudadanía en General, Personas Naturales o Jurídicas	1. Maestría: Incauti Quito.	Rufo de Vial 30-15 Vctora Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/guest.php	Página web, Oficina de atención al usuario en la Maestría Quito	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLOGICOS E HIDROLOGICOS	No	0	0	"NO APLICA", debido a que el INAMHI no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la atención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la atención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Considerar los días de la semana y horarios)	Costa	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Director/a o en su sustitución en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y ubicación de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Oficinas o en su sustitución, oficina, brigadas, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, videoteléfono)	Servicio Automatizado (OVNI)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio en el último periodo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Estadística de valores mensuales de humedad		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	Refer de Web No 30-15 Ycoona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion-servicios-web	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	5	65	"NO APLICA", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto	
	Estadística de valores mensuales de precipitación		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	Refer de Web No 30-15 Ycoona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion-servicios-web	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	20	248	"NO APLICA", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto	
	Estadística de valores mensuales de temperatura del punto de rocío		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	Refer de Web No 30-15 Ycoona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion-servicios-web	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	1	8	"NO APLICA", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto	
	Estadística de valores mensuales de temperatura del punto de rocío		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	Refer de Web No 30-15 Ycoona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion-servicios-web	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	10	183	"NO APLICA", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto	
	Estadística de valores mensuales de temperatura máxima		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	Refer de Web No 30-15 Ycoona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion-servicios-web	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	10	183	"NO APLICA", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto	
	Estadística de valores mensuales de temperatura mínima		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	Refer de Web No 30-15 Ycoona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion-servicios-web	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	4	97	"NO APLICA", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto	
	Estadística de valores mensuales de humedad relativa		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	Refer de Web No 30-15 Ycoona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion-servicios-web	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	2	9	"NO APLICA", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto	
	Estadística de valores mensuales de velocidad del viento		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	Refer de Web No 30-15 Ycoona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion-servicios-web	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	10	71	"NO APLICA", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto	
	Registro detallado de un año de gasto líquido		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	Refer de Web No 30-15 Ycoona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion-servicios-web	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	0	3	"NO APLICA", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto	
	Información de contacto mail electrónico		1. Entregar o enviar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos en Buzo al correo servicio@inamhi.gob.ec 2. Recibir la información de manera presencial o vía correo electrónico	1. Llenar el formulario de Servicios y Productos Meteorológicos e Hidrológicos. 2. Oficio dirigido a la Máxima Autoridad. 3. Canal Ciudadanía	1. Análisis del requerimiento y verificación de información en la base de datos. 2. Entregue al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entregue de respuesta al solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	Sin Costo	5 días	Sector Público y Académico	1. Maico; Incauti Quito	Refer de Web No 30-15 Ycoona Quito - Ecuador Teléfono: 593 2 397 1300 593 2 397 1300 (ext. 2024). http://www.inamhi.gob.ec/informacion-servicios-web	No	FORMULARIO DE ENTREGA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS METEOROLÓGICOS E HIDROLÓGICOS	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios en línea para el mes de Septiembre	0	5	"NO APLICA", debido a que el trámite no cuenta con un sistema para poder medir el nivel de satisfacción del usuario para el mes de Agosto	
Pasar ser atendido por las instituciones que disponen de Portal único de tramites Ciudadanos (PUC)															INAMHI			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:															11/09/2023			
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:															MENSUAL			
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):															DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN HIDROMETEOROLÓGICA			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):															ING. JUAN GRANADA			
CORREO ELECTRÓNICO DEL LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:															jgranada@inamhi.gob.ec			